

ZARZĄDZENIE NR 1/21 – Adm. 011-4/21
Prezesa Sądu Rejonowego w Gdyni
z dnia 13 stycznia 2021 roku

**w sprawie wdrożenia standardów obsługi interesanta w sądownictwie
powszechnym w Sądzie Rejonowym w Gdyni**

na podstawie § 28 ust 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 roku – Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1141 ze zm.)

ZARZĄDZAM co następuje:

§ 1. W celu usprawnienia komunikacji z interesantami oraz podniesienia jakości świadczeń usług w Sądzie Rejonowym w Gdyni wprowadza się;

1. Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym,
2. Katalog usług wraz z kartami usług dla interesantów sądów powszechnych – sądy rejonowe,
3. Katalog procedur wraz z procedurami świadczenia usług dla pracowników sądów – sądy rejonowe,

§ 2. Standardy obsługi interesanta w aspekcie komunikacyjnym obowiązują zarówno w kanałach zdalnych, jak i w obsłudze bezpośredniej interesantów.

§ 3. Obowiązkiem stosowania standardów objęci są pracownicy Biura Obsługi Interesantów oraz wszyscy pracownicy mający bezpośredni kontakt z interesantami.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega umieszczeniu na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Gdyni.

PREZES
Sądu Rejonowego w Gdyni

SSR Elżbieta Nawara

Do wiadomości;

wszyscy.